



CAP ANNULLAMENTO

CONVENZIONE AXA ASSISTANCE N°2243704

GARANZIA OPZIONALE: ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO IN CASO DI ATTO DI TERRORISMO O CALAMITÀ NATURALE

INDICE

CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO pagina 2

TABELLA DELLE GARANZIE pagina 3

**DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE
IN GENERALE** pagina 6

**GARANZIA OFFERTA
DALL'ASSICURAZIONE** pagina 8

- Garanzia Base - Annullamento del Viaggio
- Estensioni di Garanzia
- Garanzia Opzionale: Annullamento del Viaggio in caso di Atto di Terrorismo o Calamità Naturale

**DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I
SINISTRI** pagina 11

- Che cosa deve fare in caso di annullamento?
- Rimborso



CAP ANNULLAMENTO

CONVENZIONE AXA ASSISTANCE N°2243704

GARANZIA OPZIONALE: ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO IN CASO DI ATTO DI TERRORISMO O CALAMITÀ NATURALE

CHE COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO?

1- Devi comunicare all'agenzia di viaggi l'annullamento al verificarsi dell'evento assicurato che impedisce la tua partenza.

2- Devi comunicare il sinistro online a Chapka Assurances entro i 5 giorni successivi. Vai all'indirizzo: <https://www.chapkadirect.it/sinistre>

DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI DA FORNIRE:

A PRESCINDERE DAL MOTIVO DELL'ANNULLAMENTO, DOVRAI FORNIRCI:

- Il modulo di iscrizione al viaggio,
- Le condizioni generali di vendita del viaggio,
- La fattura di acquisto del viaggio,
- La fattura delle penali di annullamento del viaggio fornita dall'agenzia di viaggi,
- I biglietti aerei,
- Le coordinate bancarie.

In base al motivo dell'annullamento, saranno richiesti altri documenti.

ANNULLAMENTO IN CASO DI MALATTIA, RICOVERO OSPEDALIERO O DECESSO DELL'ASSICURATO

- Il certificato medico indicante la data di prima insorgenza della patologia nonché la natura, oppure il certificato di decesso,
- La cartella clinica,
- I rimborsi del Servizio Sanitario Nazionale e/o dell'assicurazione integrativa.

In caso di ricovero ospedaliero:

- Il modulo di ricovero,
- Il referto degli esami.

ANNULLAMENTO IN CASO DI MALATTIA, RICOVERO OSPEDALIERO O DECESSO DI UN MEMBRO DELLA FAMIGLIA

- Un certificato medico indicante la data di prima insorgenza della patologia nonché la natura, oppure il certificato di decesso,
- Lo stato di famiglia (solo in caso di decesso),
- La cartella clinica.

In caso di ricovero ospedaliero:

- Il modulo di ricovero,
- Il referto degli esami.

ANNULLAMENTO IN CASO DI RIFIUTO DI FERIE RETRIBUITE:

- Un'attestazione del tuo superiore che indica la data in cui le tue ferie sono state accettate e la data in cui le stesse sono state annullate,
- Una copia della busta paga.

ANNULLAMENTO IN CASO DI OTTENIMENTO DI UN IMPIEGO:

- La prova della tua iscrizione al centro per l'impiego
- La copia del tuo contratto di lavoro.

ANNULLAMENTO IN CASO DI PERDITA DEL POSTO DI LAVORO:

- La copia della convocazione al colloquio di preavviso,
- La copia della lettera di licenziamento.

ANNULLAMENTO A CAUSA DI UN ALTRO MOTIVO:

- Qualsiasi elemento che consenta di fornire la giustificazione della situazione.

Questo elenco non è esaustivo, l'assicuratore si riserva il diritto di richiedere ulteriori documenti giustificativi, se necessario.



CAP ANNULLAMENTO

CONVENZIONE AXA ASSISTANCE N°2243704

GARANZIA OPZIONALE: ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO IN CASO DI ATTO DI TERRORISMO O CALAMITÀ NATURALE

GARANZIA BASE

MASSIMALI E FRANCHIGIA

GARANZIA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Annullamento del Viaggio

Massimale per Assicurato: 8.000 €
Massimale per evento assicurato: 40.000 €

EVENTI ASSICURATI PER CUI TROVA APPLICAZIONE UNA FRANCHIGIA DI 50,00€ PER ASSICURATO

Lesione Corporeale Grave, Malattia Grave (inclusi: recidive, aggravamento di una condizione patologica cronica o pre-esistente, nonché gli strascichi e le conseguenze di un Infortunio verificatosi prima della sottoscrizione al presente Contratto di Assicurazione) o decesso:

- 1.1. vostro, del vostro coniuge o convivente di fatto, del suo unito civilmente, di uno dei vostri ascendenti o discendenti, fratelli o sorelle, cognati o cognate, generi o nuore, suocero o suocera, del vostro tutore legale, a prescindere dal loro paese di residenza, nonché qualsiasi persona che vive abitualmente con voi;
- 1.2. di una persona portatrice di handicap che vive presso la vostra Residenza o presso il vostro Domicilio;
- 1.3. del vostro sostituto professionale o della persona incaricata di sorvegliare i vostri figli minorenni.

Decesso o Ricovero Ospedaliero per oltre 48 ore consecutive di uno dei vostri zii o zie, nipoti o di quelli del vostro coniuge o convivente.

EVENTI ASSICURATI PER CUI TROVA APPLICAZIONE UNA FRANCHIGIA DI 75,00€ PER ASSICURATO

Controindicazioni a seguito di vaccinazioni obbligatorie e/o a seguito delle vaccinazioni che siano obbligatorie in base alla destinazione del suo Viaggio.

Gravi danni alla proprietà, inclusi quelli subiti a seguito di una Calamità Naturale, che si verifichino presso la vostra abitazione o nei vostri locali professionali o presso l'azienda agricola di cui siete proprietario, inquilino o utilizzatore a titolo gratuito e che necessitino imperativamente della vostra presenza in loco al fine di espletare le necessarie azioni conservative.

Infortunio grave, Malattia Grave o decesso della persona con la quale eravate in procinto di soggiornare o in caso di danni gravi a proprietà che si verifichino presso il domicilio della persona medesima.

Licenziamento per motivi oggettivi dell'Assicurato o del suo coniuge.

Complicazioni chiare e imprevedibili della sua gravidanza, in caso di aborto spontaneo, interruzione terapeutica della gravidanza e relative conseguenze.

Una gravidanza di cui non eravate a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio e nel caso in cui il Viaggio risulti controindicato a causa della natura stessa del medesimo

Ricovero ospedaliero di oltre 3 giorni consecutivi a causa di depressione o di una malattia psichiatrica, nervosa o mentale;

Ricezione di un mandato a comparire imperativamente attestato da un documento ufficiale

Convocazione per sostenere esami di recupero in una data che si situa durante il vostro Viaggio

Convocazione per l'adozione di un minore o per l'ottenimento di un permesso di soggiorno o per un trapianto d'organo in una data che si situa durante il vostro Viaggio

Ottenimento di un impiego stipendiato o di uno stage remunerato ottenuto mediante l'ufficio di collocamento pubblico o un'agenzia di collocamento che deve iniziare prima del vostro ritorno dal Viaggio

Un'udienza di divorzio o separazione fissata in un giorno in cui dovrete essere in Viaggio

Rifiuto del vostro visto turistico attestato dalle autorità competenti del paese prescelto per il vostro viaggio

Trasferimento della sede lavorativa che vi obblighi a trasferirvi prima del vostro ritorno dal Viaggio

Furto presso la sua Residenza o Domicilio, presso i locali in cui si svolge la sua attività professionale o l'azienda agricola di cui è proprietario, locatario o occupante a titolo gratuito

Un incidente al mezzo del Servizio di Trasporto Pubblico da lei utilizzato fa sì che manchi il volo o l'imbarcazione prenotati per la sua partenza

Modifica o di revoca da parte del suo datore di lavoro delle ferie retribuite concordate precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione

Furto dei suoi documenti d'identità o del suo titolo di trasporto indispensabili per il viaggio entro le 48 ore precedenti alla sua partenza, che le impedisca di espletare le formalità di polizia alle frontiere

Danni gravi insorti in relazione al suo veicolo entro le 48 ore precedenti alla partenza che rendano il medesimo non riparabile nei tempi necessari perché possiate recarvi al luogo dell'appuntamento stabilito dagli Organizzatori del Viaggio o al vostro luogo di soggiorno alla data inizialmente prevista

Attivazione della presente garanzia da parte di uno o più Assicurati che determini l'impossibilità per l'altro Assicurato di viaggiare in compagnia

Qualora invece decidesse di partire da solo, l'Assicuratore provvederà al rimborso delle spese supplementari d'albergo che tale annullamento comporta per lui, limitatamente al caso in cui sia stata riservata una camera doppia ed il suo compagno di stanza sia anch'esso un Assicurato.

Nel caso in cui sia impossibilitato a partire ma voglia cedere il suo Viaggio ad un'altra persona

EVENTI ASSICURATI PER CUI TROVA APPLICAZIONE UNO SCOPERTO DEL 20% PER SINISTRO CON UN MINIMO DI 75,00€ PER ASSICURATO

L'annullamento del Viaggio:

- a causa di un evento esterno, improvviso, imprevedibile, giustificato e indipendente dalla sua volontà, che le impedisca di viaggiare e che si verifichi tra la data di sottoscrizione del contratto di Assicurazione e la data della sua partenza.
- in caso di assenza o di eccesso di nevicata, soltanto in località ubicate ad altitudini superiori a 1.500 metri, tra il 15 di dicembre e il 15 di aprile e che danno luogo alla chiusura di oltre i 2/3 degli impianti di risalita meccanici, normalmente in servizio nel vostro luogo di soggiorno, per almeno 2 giorni consecutivi nei 5 giorni che precedono la vostra partenza.

GARANZIA OPZIONALE

MASSIMALI / FRANCHIGIE E SCOPERTI

Annullamento del Viaggio in caso di Atto di Terrorismo o Calamità Naturale

Massimale per Assicurato: 8.000 €
Massimale per evento assicurato: 40.000 €
Scoperto del 20% per Sinistro con un minimo di 75€ per Assicurato



Aon France

con denominazione commerciale **Chapka Assurances.**

Sede sociale

31-35 rue de la Fédération
75717 Parigi Cedex 15
t +33(0)1 47 83 10 10
aon.fr

N° ORIAS 07 001 560
SAS con capitale di 46 027 140 euro
414 572 248 RCS Parigi
N° de TVA intracomunitaria: FR 22 414 572 248

Garanzia finanziaria e assicurazione della responsabilità civile professionale compatibili con le disposizioni degli articoli L.512-7 e L.512-6 del Codice delle assicurazioni



CAP ANNULLAMENTO

CONVENZIONE AXA ASSISTANCE N°2243704

GARANZIA OPZIONALE: ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO IN CASO DI ATTO DI TERRORISMO O CALAMITÀ NATURALE

PAGINA DI PRESENTAZIONE

LE PRESENTI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE SONO RISERVATE AI CLIENTI DELL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO/AGENZIA VIAGGI INDICATO/A NEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE.

Il presente documento ha carattere contrattuale e presenta le Condizioni Generali del contratto di assicurazione CAP Annullamento emesso da AXA ASSISTANCE, C/Tarragona n° 161, 08014 - Barcelona, Spagna, Telefono: +39(0)687500884.

• Cap Annullamento - Contratto n° 2243704

In base al contratto da voi prescelto, beneficere di tutte o di una parte delle garanzie esposte in questo documento. Fate riferimento al "contratto" a voi fornito dal vostro intermediario assicurativo o dalla vostra agenzia di viaggio; il presente documento indica il nome del contratto prescelto, il numero di polizza (o numero di contratto) associato a questo prodotto, il premio pagato, i cognomi ed i nomi del Contraente e degli Assicurati, nonché il periodo di copertura.

Vi auguriamo un viaggio fantastico!

CHE COSA DEVE FARE QUALORA AVESSE BISOGNO DI NOI?

In caso di annullamento del suo Viaggio lei dovrà informare l'Organizzatore del Viaggio non appena si verifica l'evento assicurato che impedisce la sua partenza e/o quella degli altri Assicurati. Lei dovrà inoltre denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione fatta all'Organizzatore del Viaggio.

Può contattarci:

CHAPKA ASSURANCES

Ufficio Sinistri



31-35 rue de la Fédération
75717 Parigi Cedex 15
FRANCIA

Per telefono: **+39 02 82940955**

<http://www.chapkadirect.it/sinistre>

DEFINIZIONI E GLOSSARIO

Al fine di agevolare la lettura e la comprensione del presente documento si riporta di seguito la spiegazione di alcune parole del glossario assicurativo, nonché quei termini che nella Polizza assumono un significato specifico. Quando queste parole vengono utilizzate con la prima lettera in maiuscolo all'interno della Polizza, esse assumono il significato di seguito indicato.

ASSICURATORE/NOI/NOSTRO:

Si intende INTER PARTNER ASSISTANCE, società di diritto belga con capitale sociale di 31 702 613 euro, è un' impresa di assicurazione operante in Italia nel ramo danni, riconosciuta dalla Banque Nationale de Belgique (0487), iscritta al Registro delle Persone Giuridiche di Bruxelles con il numero 415 591 055, con sede legale in 166 avenue Louise – 1050 Ixelles – Bruxelles capitale- Belgique, che emette il Contratto di Assicurazione per mezzo della sua succursale irlandese avente sede in 10/11 Mary Street, Dublino 1, (società numero 906006), che opera sotto il controllo della Central Bank of Ireland.

INTER PARTNER ASSISTANCE è soggetta, in qualità di impresa di assicurazioni costituita in base al diritto Belga, a regolamentazione da parte della Banque Nationale de Belgique (Boulevard de Berlaimont 14 - 1000 Bruxelles - Belgique - TVA BE 0203.201.340 - RPM Bruxelles - www.bnb.be), oltre al controllo, in materia di protezione degli investitori e dei consumatori, della Autorité des services et marchés financiers (FSMA - Rue du Congrès 10-16 - 1000 Bruxelles - Belgique - www.fmsa.be).

ASSICURATO/LEI/SUO

Si intende ciascuna persona fisica nel cui interesse è stipulato il Contratto di Assicurazione ed il cui nome e cognome è stato esplicitamente riportato nel Certificato di Assicurazione, a fronte del pagamento del relativo Premio.

Assicurazione/ Contratto di Assicurazione/ Polizza

Si intende il contratto concluso tra il Contraente e l'Assicuratore con cui il primo, a fronte del pagamento del Premio, trasferisce al secondo il rischio del verificarsi dell'evento dedotto nel contratto.

ATTO DI TERRORISMO

Si intende un atto, incluso ma non limitato all'uso della forza o della violenza e/o minaccia, da parte di qualsivoglia persona o gruppo di persone, sia che essi agiscano per se o per conto altrui, od in riferimento o collegamento a qualsiasi organizzazione o governo, perpetrato a scopi politici, religiosi, ideologici o similari, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o incutere o provocare uno stato di terrore o paura nella popolazione o parte di essa.

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE

Si intende il documento debitamente compilato e sottoscritto dal Contraente indicante il(i) nome(i) e il cognome, l'indirizzo, i dati di viaggio, il paese di destinazione, il periodo di garanzia, il prezzo del viaggio incluse le tasse, l'opzione prescelta, la data di redazione di questo documento e l'importo del premio assicurativo corrispondente.

La tariffa famiglia si applica agli ascendenti e discendenti che hanno aderito al Contratto di Assicurazione e che hanno pagato il relativo Premio (minimo 4 persone).

CONTRAENTE

Si intende il soggetto che stipula l'Assicurazione e si obbliga a pagare il Premio. Il contraente può non coincidere con l'Assicurato. Le due figure coincidono quando il contraente assicura un interesse di cui è titolare (ad esempio, un bene di Sua proprietà). Si rimanda al Certificato di Assicurazione per la Sua specifica individuazione.

CALAMITÀ NATURALE

Si intendono le inondazioni, i terremoti, gli tsunami, gli smottamenti, le slavine, gli uragani, le tempeste, i tornado, gli incendi e le attività vulcaniche causate da qualsiasi evento naturale, **escluso qualsivoglia evento che sia direttamente conseguente ad un intervento umano e/o doloso.**

ESTERO

Si intende qualsiasi paese al di fuori del paese in cui avete la residenza.

EVENTO ASSICURATO

Si intende un evento garantito dall'Assicurazione al verificarsi del quale l'Assicuratore provvede ad effettuare la prestazione assicurata. Gli Eventi Assicurati che determinano l'attivazione della garanzia sono riportati all'interno dell'articolo [4] della Sezione II Garanzia Offerta dall'Assicurazione.

FRANCHIGIA/SCOPERTO

Si intende l'ammontare fisso o in percentuale riportato nel Certificato di Assicurazione che viene trattenuto e rimane in capo all'Assicurato in caso di indennizzo a seguito di un Sinistro.

Gravi danneggiamenti di proprietà presso l'abitazione, lo spazio lavorativo, o l'azienda agricola

Si intendono i danni materiali subiti dall'Assicurato alla propria abitazione, ai locali di Sua proprietà in cui svolge la propria attività professionale, o alla Sua azienda agricola, anche se causati da una Calamità Naturale.

IMMOBILIZZAZIONE PRESSO IL DOMICILIO

Si intende l'obbligo di rimanere al proprio Domicilio a seguito di una Lesione Corporale Grave, su prescrizione di un Medico e per una durata superiore a 5 giorni.

INFORTUNIO

Si intende una grave alterazione della salute causata da un evento esterno improvviso, imprevedibile, violento e indipendente dalla volontà della vittima.

LESIONE CORPORALE GRAVE

Si intende qualsiasi Infortunio o malattia imprevedibile, la cui natura potrebbe comportare, in tempi molto brevi, un significativo aggravamento delle condizioni della vittima se non le si somministrano rapidamente cure adeguate.

MALATTIA

Si intende un'alterazione improvvisa e imprevedibile della salute riscontrata da un Medico.

MALATTIA GRAVE

Si intende un'alterazione improvvisa e imprevedibile della salute riscontrata da un Medico e che dà luogo al rilascio alla persona malata di una prescrizione di medicinali o trattamenti e che comporta la cessazione di qualsiasi attività professionale o di altro genere.

MEDICO

Si intende qualsiasi persona in possesso di un diploma di laurea valido in medicina o chirurgia nel paese in cui si verifica l'Evento Assicurato.

MEMBRO DELLA FAMIGLIA / FAMILIARE

Si intende il vostro coniuge o convivente more uxorio, l'unico civilmente, i vostri ascendenti o discendenti o quelli del vostro coniuge o convivente, vostro suocero, vostra suocera, i vostri fratelli, le vostre sorelle, i vostri cognati, le vostre cognate, i vostri generi, le vostre nuore, i vostri zii, le vostre zie, i vostri nipoti e quelli(e) del vostro coniuge o convivente.

Essi devono avere domicilio nello stesso paese in cui siete residenti, salvo in caso di diverse disposizioni contrattuali.

ITALIA

Si intendono i territori facenti parte della Repubblica Italiana.

ORGANIZZATORE DEL VIAGGIO

Si intende il tour operator o l'agenzia viaggi presso cui è stato acquistato il Viaggio.

PREMIO

Si intende la somma dovuta all'Assicuratore in relazione all'Assicurazione prestata.

RESIDENZA O DOMICILIO

Si intende il vostro luogo di residenza principale o, se diverso, di domicilio che è stato da lei indicato in fase di acquisto della presente Assicurazione.

Esso è ubicato in Italia, in un altro paese dell'Unione Europea, in Svizzera, nel Liechtenstein o in Norvegia.

RICOVERO OSPEDALIERO

Si intende una permanenza imprevista, di durata superiore a 24 ore, presso un ospedale o una clinica pubblica o privato, medicalmente prescritta, per ricevere un trattamento medico o chirurgico a seguito di una Lesione Corporale Grave.

VIAGGIO

Si intende il soggiorno / pacchetto, crociera, titolo di trasporto (che include soltanto il volo) prenotato presso l'Organizzatore del Viaggio e per il quale le date, la destinazione e il costo sono indicati al momento della stipulazione del Contratto di Assicurazione.

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

Si intende un servizio di trasporto di cui tutti possono usufruire a fronte dell'acquisto di un titolo di trasporto dal vettore o da un rivenditore autorizzato, i cui orari, disponibilità e tariffe sono messi a disposizione del pubblico.

MASSIMALE PER EVENTO ASSICURATO

Si intende la somma massima per Evento Assicurato, indicata nel Certificato di Assicurazione, fino alla concorrenza della quale l'Assicuratore presta la garanzia. Nel caso in cui la garanzia si applichi a favore di più Assicurati in relazione ad un medesimo Evento Assicurato, l'esposizione dell'Assicuratore sarà limitata, in qualunque caso, all'importo massimo previsto nel quadro di tale garanzia a prescindere dal numero delle vittime assicurate. Di conseguenza, gli indennizzi saranno ridotti e liquidati in proporzione al numero delle vittime.

SINISTRO

Si intende il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE IN GENERALE

ART.1 DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni del Contraente devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Tali conseguenze si verificano quando le dichiarazioni inesatte e/o le reticenze siano relative a circostanze tali o per cui l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso alla conclusione del contratto, o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

Le informazioni richieste al Contraente al momento della sottoscrizione del Contratto di Assicurazione risultano essenziali per l'Assicuratore ai fini della corretta individuazione del rischio da assicurare e della determinazione dell'ammontare del premio assicurativo a cui assicurarlo.

ART. 2 DURATA ED EFFICACIA DELL'ASSICURAZIONE E DURATA DELLE SINGOLE GARANZIE

La sottoscrizione del Contratto di Assicurazione deve avere luogo alla data dell'acquisto del Viaggio o, al più tardi, alla data precedente al primo giorno di applicazione delle penalità dovute all'Organizzatore del Viaggio in caso di cancellazione del Viaggio.

Il Contratto di Assicurazione decorre dal momento della prenotazione del Viaggio o del pagamento del Premio, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima, e termina al momento della partenza una volta che l'Assicurato ha iniziato il Viaggio o, per i noleggi, al momento della consegna delle chiavi.

L'inizio del Viaggio corrisponde all'arrivo dell'Assicurato nel luogo di incontro fissato dall'Organizzatore del Viaggio o, in caso di una prenotazione di solo volo, nel luogo in cui viene effettuato il check-in dei bagagli o, in caso di utilizzo di un mezzo di trasporto individuale, all'arrivo nel luogo di soggiorno.

Un volta terminato, il Contratto di Assicurazione non si rinnoverà tacitamente.

ART. 3 QUANDO E COME PAGARE IL PREMIO

Il Premio deve essere pagato per intero e con carta di credito alla data di stipulazione del Contratto di Assicurazione.

ART. 4 ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie previste dal Contratto di Assicurazione operano in tutto il mondo.

ART. 5 ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato è tenuto a dare comunicazione all'Assicuratore circa l'eventuale esistenza di più assicurazioni per il medesimo rischio presso diversi assicuratori. Se l'Assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, l'Assicuratore non sarà tenuto a corrispondere alcun indennizzo o rimborso.

ART. 6 LEGISLAZIONE APPLICABILE

Il presente Contratto di Assicurazione è regolato dalla legge italiana.

ART. 7 FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE

Per le controversie relative al presente Contratto di Assicurazione è competente l'autorità giudiziaria in cui si trova la Residenza o di Domicilio del Assicurato, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ai sensi dell'articolo 5 comma 1 bis del Decreto Legislativo n.28/2010, come di volta in volta modificato. La domanda di mediazione viene presentata tramite deposito di apposita istanza presso un organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia, nel luogo del giudice competente per territorio.

ART. 8 PRESCRIZIONE DEI DIRITTI

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

ART. 9 DIRITTO DI SURROGAZIONE DELL'ASSICURATORE

Ai sensi dell'articolo 1916 c.c., l'Assicuratore che ha pagato l'indennità all'Assicurato (o ai Suoi aventi diritto) ha il diritto di surrogarsi nei diritti dell'Assicurato verso i terzi che hanno causato o che hanno contribuito a causare il Sinistro, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo pagato dall'Assicuratore.

ART. 10 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo n. 206/2005, qualora il Contratto di Assicurazione sia stato stipulato mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. **Tale diritto di ripensamento non si applica se:**

- (i) il Viaggio assicurato è stato acquistato entro un mese prima della data di partenza; e
- (ii) la durata complessiva delle garanzie previste dal Contratto di Assicurazione è inferiore a un mese; o
- (iii) il Viaggio assicurato è stato acquistato per motivi di lavoro.

ART. 11 COME PRESENTARE UN RECLAMO

All'Assicuratore possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della entità della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri.

Per rivolgere un reclamo all'Assicuratore il reclamante può utilizzare i seguenti recapiti:

AXA ASSISTANCE



ATI France
C/Tarragona N°16
0814 Barcelona, España
relation.clientele@axa-assistance.es

I reclami devono contenere i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa, dell'intermediario o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

L'Assicuratore, ricevuto il reclamo, dovrà fornire riscontro entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito

<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

Poiché l'Assicuratore è una società di diritto belga, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile rivolgersi anche a Banque nationale de Belgique quale autorità di vigilanza del Paese d'origine dell'Assicuratore utilizzando i seguenti recapiti:

BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE



boulevard de Berlaimont 14
1000 Bruxelles

Fermo restando la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria, il reclamante può avvalersi anche dei sistemi alternative di risoluzione delle controversie tra le quali:

- 1) La mediazione assistita, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
- 2) La negoziazione assistita, tramite richiesta del proprio avvocato all'Assicuratore.
- 3) Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie,

ART. 12 ESCLUSIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Conseguenze e/o eventi derivanti da quanto segue sono esclusi e non possono portare a nessun intervento da parte nostra o indennizzo di alcun tipo:

- l'abuso di alcool, ossia quando l'Assicurato presenta un tasso alcolemico superiore a quello previsto dalla legge applicabile per la guida di veicoli a motore, l'uso o l'assunzione di farmaci, droghe o stupefacenti senza prescrizione medica;
- qualsiasi atto intenzionale o fraudolento dell'Assicurato;
- la partecipazione in qualità di concorrente ad una competizione sportiva o ad un rally che dia diritto ad una classifica nazionale o internazionale;
- la pratica di qualsiasi sport a livello agonistico;
- la partecipazione a competizioni o a prove di resistenza o di velocità e alle relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi veicolo a motore, imbarcazione, o aeromobile;
- pratica di alpinismo ad alta quota, bob, skeleton, attività venatorie che contemplano la caccia ad animali pericolosi;
- sport aerei o speleologia, incluso deltaplano, parapendio, paracadute, velivoli ultraleggeri, mongolfiera, dirigibile, deltaplano, power kite, paramotore,;
- le conseguenze del non rispetto delle regole di sicurezza riconosciute relative alla pratica di qualsiasi attività sportive ricreative,
- guerra civile o straniera, tumulti o movimenti popolari, serrate, scioperi, attacchi o Atti di Terrorismo, pirateria, tempeste, uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, disintegrazione di un nucleo atomico, esplosione di apparecchiature ed effetti delle radiazioni nucleari, salvo quanto previsto dall'articolo "(5) Estensioni di Garanzia";
- epidemie, effetti dell'inquinamento e disastri naturali, nonché le loro conseguenze, salvo le ipotesi espressamente garantite;
- qualsiasi intervento avviato e/o organizzato a livello statale o interstatale da qualsiasi autorità o ente governativo o non governativo.

Responsabilità

Decliniamo ogni responsabilità in relazione a:

- qualsiasi perdita di natura professionale o commerciale da lei subita a seguito di un evento che abbia richiesto il nostro intervento.
- le conseguenze di eventuali ritardi, impedimenti o mancanza professionale del fornitore di servizi contattato.

Non possiamo sostituire i corpi locali o nazionali negli interventi di emergenza o nelle ricerche, e decliniamo ogni responsabilità in relazione alle spese sostenute a causa dell'intervento dei medesimi, salvo ove diversamente concordato con l'Assicuratore.

CIRCOSTANZE ECCEZIONALI

Accettiamo di mobilitare tutti i mezzi d'azione a nostra disposizione ai fini dell'applicazione di tutte di garanzie specificate nel Contratto di Assicurazione.

In ogni caso non potremo essere ritenuti responsabili della non esecuzione o di eventuali ritardi causati da guerra civile o straniera, dichiarata o meno, mobilitazione generale, sequestro di persone e di attrezzature dal parte delle autorità, qualsiasi atto di sabotaggio o Atto di Terrorismo (salvo ove sia stata acquistata anche la garanzia opzionale di seguito descritta), qualsiasi conflitto sociale quali scioperi, tumulti, movimenti popolari, restrizione alla libera circolazione di proprietà e persone, a prescindere dall'autorità competente che la impone, Calamità Naturali (salvo ove sia stata acquistata anche la garanzia opzionale di seguito descritta), effetti della radioattività, epidemie, e rischi chimici o di infezione, tutti casi di forza maggiore che rendono impossibile l'esecuzione del contratto.

ART. 13 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le disposizioni di legge italiane.

GARANZIA OFFERTA DALL'ASSICURAZIONE

GARANZIA BASE - ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Convenzioni 2243704

1. SCOPO E AMMONTARE DELLA GARANZIA

La garanzia prevede il rimborso delle spese per la cancellazione o la modifica di un Viaggio, fino al limite massimo degli importi delle penali dovute all'Organizzatore del Viaggio in caso di annullamento del Viaggio così come riportate nel contratto concluso con l'Organizzatore del Viaggio stesso.

2. LIMITAZIONE DI GARANZIA

L'indennizzo sotto la responsabilità dell'Assicuratore è limitato unicamente alle spese per la cancellazione o la modifica di un Viaggio dovute alla data di occorrenza dell'Evento Assicurato, entro il limite del Massimale per Evento Assicurato, previa detrazione delle tasse portuali e aeree relative all'imbarco del passeggero, ai premi assicurativi, alle spese di visto, e agli oneri amministrativi (trattenute dall'operatore turistico e non rimborsate ai sensi del presente Contratto di Assicurazione).

3. FRANCHIGIA

Sono previste diverse Franchigie in base all'evento assicurato che determina l'annullamento del Viaggio. Si prega di fare riferimento a quanto indicato nella tabella delle garanzie.

4. EVENTI ASSICURATI

1. In caso di Lesione Corporea Grave, Malattia Grave (inclusi: recidive, aggravamento di una condizione patologica cronica o pre-esistente, nonché gli strascichi e le conseguenze di un Infortunio verificatosi prima della sottoscrizione al presente Contratto di Assicurazione) o decesso:

- 1.1. vostro, del vostro coniuge o convivente di fatto, del suo unito civilmente, di uno dei vostri ascendenti o discendenti, fratelli o sorelle, cognati o cognate, generi o nuore, suocero o suocera, del vostro tutore legale, a prescindere dal loro paese di residenza, nonché qualsiasi persona che vive abitualmente con voi;
 - 1.2. di una persona portatrice di handicap che vive presso la vostra Residenza o presso il vostro Domicilio;
 - 1.3. del vostro sostituto professionale o della persona incaricata di sorvegliare i vostri figli minorenni, indicati in fase di sottoscrizione del Contratto di Assicurazione (un solo nome di sostituto professionale o fornitore di assistenza all'infanzia può essere indicato).
 2. In caso di decesso o Ricovero Ospedaliero per oltre 48 ore consecutive di uno dei vostri zii o zie, nipoti o di quelli del vostro coniuge o convivente;
 3. In caso si verifichino delle controindicazioni a seguito di vaccinazioni obbligatorie e/o a seguito delle vaccinazioni che siano obbligatorie in base alla destinazione del suo Viaggio;
 4. In caso di gravi danni alla proprietà, inclusi quelli subiti a seguito di una Calamità Naturale, che si verifichino presso la vostra abitazione o nei vostri locali professionali o presso l'azienda agricola di cui siete proprietario, inquilino o utilizzatore a titolo gratuito e che necessitino imperativamente della vostra presenza in loco al fine di espletare le necessarie azioni conservative;
 5. In caso di Infortunio grave, Malattia Grave o decesso della persona con la quale eravate in procinto di soggiornare o in caso di danni gravi a proprietà che si verifichino presso il domicilio della persona medesima;
 6. Nel caso in cui lei o il suo coniuge debba essere licenziato per motivi oggettivi, purché la procedura di licenziamento non sia stata avviata alla data della sottoscrizione del presente contratto da parte vostra;
 7. In caso di complicazioni chiare e imprevedibili della vostra gravidanza, in caso di aborto spontaneo, interruzione terapeutica della gravidanza e relative conseguenze;
 8. In caso di gravidanza di cui non eravate a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio e nel caso in cui il Viaggio risulti controindicato a causa della natura stessa del medesimo;
 9. In caso di ricovero ospedaliero di oltre 3 giorni consecutivi a causa di depressione o di una malattia psichiatrica, nervosa o mentale;
 10. In caso di ricezione di un mandato a comparire imperativamente attestato da un documento ufficiale, a carattere imprevisto e insidicabile a decorrere da una data che cade nel periodo del vostro Viaggio, a condizione che non eravate a conoscenza di tale convocazione alla data di sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione;
 11. Qualora foste convocati per sostenere un esame di recupero in una data che si situa durante il vostro Viaggio, a condizione che la bocciatura all'esame non fosse nota il giorno della sottoscrizione del presente contratto;
 12. In caso di vostra convocazione per l'adozione di un minore o per l'ottenimento di un permesso di soggiorno o per un trapianto d'organo in una data che si situa durante il vostro Viaggio, a condizione che la convocazione non fosse nota alla data di sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione;
 13. In caso di ottenimento di un impiego stipendiato o di uno stage remunerato ottenuto mediante l'ufficio di collocamento pubblico o un'agenzia di collocamento che deve iniziare prima del vostro ritorno dal Viaggio, a condizione che fosse iscritto nella lista di collocamento alla data di sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione, esclusi il prolungamento o il rinnovo del suo contratto di lavoro o stage.
- La garanzia non si applica qualora l'impiego consista in lavoro interinale o temporaneo fornito da un'agenzia di lavoro interinale o temporaneo;
14. Un'udienza di divorzio o separazione fissata in un giorno in cui dovrete essere in Viaggio, a condizione che la fissazione dell'udienza sia stata posteriore alla data di sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione;
 15. Nel caso in cui il suo visto turistico venga respinto, e ciò sia attestato dalle autorità del paese prescelto per il Viaggio, a condizione che:
 - la richiesta sia stata presentata nei termini stabiliti per la destinazione oggetto del Viaggio,
 - non sia stata precedentemente presentata alcuna richiesta, poi rifiutata da queste autorità, per un Viaggio antecedente;
 16. In caso di trasferimento della sede lavorativa che vi obblighi a trasferirvi prima del vostro ritorno dal Viaggio, a condizione che tale trasferimento non fosse noto al momento della sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione e che esso non faccia seguito ad una richiesta avanzata da parte sua;
 17. In caso di furto presso la sua Residenza o Domicilio, presso i locali in cui si svolge la sua attività professionale o l'azienda agricola di cui è proprietario, locatario o occupante a titolo gratuito, a condizione che il furto si sia verificato entro le 72 ore precedenti alla vostra partenza e che sia imperativamente necessaria la sua presenza in loco per svolgere le azioni conservative necessarie;
 18. Se un incidente al mezzo del Servizio di Trasporto Pubblico da lei utilizzato fa sì che manchi il volo o l'imbarcazione prenotati per la sua partenza; a condizione che abbia preso un mezzo tale da raggiungere il porto o l'aeroporto almeno due ore prima dell'ora limite fissata per l'imbarco;
 19. In caso di modifica o di revoca da parte del suo datore di lavoro delle ferie retribuite concordate precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione, a condizione che la sua iscrizione al Viaggio sia stata effettuata posteriormente alla concessione del periodo di ferie retribuite.
- La garanzia si applica soltanto ai lavoratori dipendenti per i quali la concessione e la soppressione/modifica delle suddette ferie dipenda da un'autorità gerarchicamente superiore. La garanzia non è applicabile ai rappresentanti legali di un'impresa, agli imprenditori o ai liberi professionisti;
20. In caso di furto dei suoi documenti d'identità o del suo titolo di trasporto indispensabili per il viaggio entro le 48 ore precedenti alla sua partenza, che le impedisca di espletare le formalità di polizia alle frontiere;
 21. In caso di danni gravi insorti in relazione al suo veicolo entro le 48 ore precedenti alla partenza che rendano il medesimo non riparabile nei tempi necessari perché possiate recarvi al luogo dell'appuntamento stabilito dagli Organizzatori del Viaggio o al vostro luogo di soggiorno alla data inizialmente prevista e nella misura in cui il vostro veicolo vi è indispensabile per recarvi;
 22. In caso di attivazione della presente garanzia da parte di uno o più Assicurati che determini l'impossibilità per l'altro Assicurato di viaggiare in compagnia.
 23. Qualora invece decida di partire da solo, l'Assicuratore provvederà al rimborso delle spese supplementari d'albergo che tale annullamento comporta per lui, limitatamente al caso in cui sia stata riservata una camera doppia ed il suo compagno di stanza sia anch'esso un Assicurato, entro i limiti dell'importo che le sarebbe stato versato in caso di annullamento e fino ad un massimo di 9 Assicurati. Tuttavia, per le persone che appartengono allo stesso nucleo familiare, tutte le persone assicurate del medesimo nucleo sono coperte nel quadro della presente garanzia;
 24. Nel caso in cui sia impossibilitato a partire ma voglia cedere il suo Viaggio ad un'altra persona, ci faremo carico delle spese relative al cambio di nome del viaggiatore presso gli Organizzatori del Viaggio, ove questi lo prevedano nelle loro condizioni generali di vendita.

5. ESCLUSIONI VALIDE PER LA GARANZIA BASE

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie di cui alla Sezione I, articolo 12, non sono coperte dalla presente garanzia le richieste di annullamento del Viaggio conseguenti ad uno degli eventi o delle circostanze che seguono:

- eventi che si verificano tra la data di prenotazione del Viaggio e la data di sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione.
- gli Infortuni o le Malattie che siano stati oggetto di una prima constatazione o accertamento, trattamento, ricaduta o Ricovero Ospedaliero tra la data di prenotazione del Viaggio e la data di sottoscrizione del presente Contratto di Assicurazione;
- le patologie che sono state oggetto di un Ricovero Ospedaliero o di una ospedalizzazione entro i trenta (30) giorni precedenti alla prenotazione del Viaggio;
- l'annullamento del Viaggio da parte del vettore di trasporto o dell'Organizzatore del Viaggio,
- depressione, malattie psichiatriche, nervose o mentali che non comportino il ricovero ospedaliero o che comportino un ricovero ospedaliero di durata pari o inferiore a 3 giorni consecutivi.
- interruzione volontaria di gravidanza, le sue conseguenze e complicazioni che non rientrino tra quelle descritte al paragrafo 4.7 che precede.
- trattamenti estetici, terapie della fertilità, fecondazione in vitro.
- annullamenti derivanti da controlli ed esami periodici.
- annullamenti derivanti dalla mancata esibizione, per qualsiasi motivo, di uno dei documenti che sono indispensabili per il Viaggio, eccetto nei casi espressamente coperti dalla garanzia.
- ritardo nell'ottenimento del visto.
- guasti meccanici che coinvolgono il vostro veicolo, salvo che non rientrino tra quelli descritti al paragrafo 4.21 che precede;
- qualsiasi Sinistro dovuto ad una Calamità Naturale o ad un Atto di Terrorismo.
- qualsiasi atto di guerra occorso in uno dei Paesi in cui il Ministero italiano degli Affari Esteri abbia sconsigliato di recarsi.

ESTENSIONE DI GARANZIA

La garanzia viene estesa se effettua l'annullamento del Viaggio:

- a causa di un evento esterno, improvviso, imprevedibile, giustificato e indipendente dalla sua volontà, che le impedisca di viaggiare e che si verifichi tra la data di sottoscrizione del contratto di Assicurazione e la data della sua partenza.
- in caso di assenza o di eccesso di nevicata, soltanto in località ubicate ad altitudini superiori a 1.500 metri, tra il 15 di dicembre e il 15 di aprile e che danno luogo alla chiusura di oltre i 2/3 degli impianti di risalita meccanici, normalmente in servizio nel vostro luogo di soggiorno, per almeno 2 giorni consecutivi nei 5 giorni che precedono la vostra partenza.

6. ESCLUSIONI VALIDE PER L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie di cui alla Sezione I, articolo 12, non sono coperte dalla presente garanzia le richieste di annullamento del Viaggio conseguenti ad uno degli eventi o delle circostanze che seguono:

- qualsiasi circostanza che rappresenta soltanto un semplice disagio in relazione al suo Viaggio;
- qualsiasi evento la cui responsabilità potrebbe incombere sugli Organizzatori del Viaggio ai sensi del Decreto Legislativo n. 79/2011 (cd "Codice del Turismo");
- qualsiasi Sinistro dovuto ad una Calamità Naturale o ad un Atto.
- qualsiasi atto di guerra occorso in uno dei Paesi in cui il Ministero italiano degli Affari Esteri abbia sconsigliato di recarsi.
- le tasse portuali ed aeroportuali, i premi assicurativi, le spese di visto e delle spese amministrative applicate dall'Organizzatore del Viaggio o dal vettore di trasporto pubblico.

GARANZIA OPZIONALE: ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO IN CASO DI ATTO DI TERRORISMO O CALAMITÀ NATURALE

7. SCOPO DELLA GARANZIA

La presente garanzia opzionale garantisce l'Assicurato, previo pagamento di un Premio aggiuntivo, in caso di tumulti, attacchi o di qualsiasi atto di terroristico o in caso di Calamità Naturale che si verifichi all'estero, entro un raggio di 30 km dal luogo di destinazione del Viaggio o di soggiorno. **La garanzia si estende a condizione che:**

- l'evento ha dato luogo a danni a proprietà e lesioni corporali nella città di destinazione del vostro Viaggio;
- il Ministero degli Esteri italiano sconsiglia di intraprendere viaggi verso le città o la destinazione del vostro soggiorno;
- sia impossibile per l'Organizzatore del Viaggio offrirvi un'altro luogo di destinazione o di soggiorno in sostituzione del Viaggio prenotato;
- la data della vostra partenza è prevista meno di 30 giorni dopo la data in cui si verifica l'evento,
- nessun evento simile si è verificato nella città o destinazione del vostro soggiorno nei 30 giorni che precedono la prenotazione del vostro Viaggio.

8. LIMITAZIONE DI GARANZIA

L'indennizzo sotto la responsabilità dell'Assicuratore è limitato unicamente alle spese per la cancellazione o la modifica di un Viaggio dovute alla data di occorrenza dell'Evento Assicurato, entro il limite del Massimale per Evento Assicurato, previa detrazione delle tasse portuali e aeree relative all'imbarco del passeggero, ai premi assicurativi, alle spese di visto, e agli oneri amministrativi (trattenute dall'operatore turistico e non rimborsate ai sensi del presente Contratto di Assicurazione).

9. FRANCHIGIA

Relativamente alla presente garanzia si applica uno Scoperto del 20% per Sinistro con un minimo di 75 € per Assicurato.

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI

1. CHE COSA DEVE FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO?

- L'Assicurato deve prontamente avvertire l'Organizzatore del Viaggio in merito all'annullamento fin dall'insorgenza dell'Evento Assicurato che impedisce la sua partenza.

Infatti, il nostro rimborso si calcola in rapporto alle penali dovute all'Organizzatore del Viaggio sulla base di un contratto concluso tra lei e l'Organizzatore del Viaggio prima che si sia verificato l'Evento Assicurato.

Fermo restando quanto sopra, l'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro all'Assicuratore **entro i 5 giorni lavorativi successivi alla dichiarazione dell'annullamento fatta da voi pervenire all'Organizzatore del Viaggio.**

Potete contattarci:

Telefonicamente al numero: +39 02 82 94 09 55

Online: <https://www.chapkadirect.it/sinistre>



CHAPKA ASSURANCES

Ufficio Sinistri

31-35 rue de la Fédération
75717 Parigi Cedex 15
FRANCIA

La vostra dichiarazione deve includere le seguenti informazioni:

- nome cognome e indirizzo
- numero del contratto 2243704
- motivazione precisa del vostro annullamento (malattia, infortunio, motivo professionale, ecc.)
- le generalità dell'Organizzatore del Viaggio.

- Invieremo all'Assicurato un modulo con le informazioni necessarie da fornire per l'apertura del Sinistro.

Tale modulo dovrà essere a noi restituito compilato accludendo la copia del Certificato di Assicurazione, oltre a tutti i documenti richiesti per giustificare il motivo dell'annullamento e per valutare l'importo dei danni (modulo d'iscrizione al Viaggio, copia originale della fattura delle spese di annullamento, originali dei titoli di trasporto).

- Se il motivo di tale annullamento è una Malattia o un Infortunio, l'Assicurato dovrà inoltre trasmettere, entro i 10 giorni successivi all'annullamento del Viaggio e con plico confidenziale, indirizzato al nostro direttore medico, il certificato medico ove venga indicato la data e la natura della vostra Malattia o Infortunio.
- Ai sensi dell'articolo 1915 c.c. qualora l'Assicurato ometta o non provveda nei termini sopra indicati a denunciare il Sinistro all'Assicuratore, l'Assicuratore potrà, a seconda dei casi, negare o ridurre l'indennità dovuta in ragione del pregiudizio sofferto.
- Se necessario, ci riserviamo il diritto di sottoporvi a nostre spese ad un controllo medico, avvisandovi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- Ci riserviamo il diritto, se del caso, di richiederle della documentazione aggiuntiva.

2. RIMBORSO

Il rimborso delle spese di annullamento sarà effettuato o a suo favore, o a favore dell'Organizzatore del Viaggio o a favore di un altro avente diritto, in base a quanto dall'Assicuratore previamente indicato mediante richiesta scritta.

Il pagamento del rimborso è eseguito entro 30 giorni dalla data in cui l'Assicuratore, ricevuta la denuncia del Sinistro, ogni informazione, documento o perizia necessaria per verificare l'operatività della garanzia attivata, riceve quietanza firmata.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati che riguardano lei, la sua copertura assicurativa ai sensi del Contratto di Assicurazione, e le richieste di indennizzo saranno mantenuti dalla nostra impresa (che li gestirà in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati o Data Controller) ai fini della sottoscrizione e gestione della polizza, nonché della gestione dei sinistri, della fornitura di assistenza di viaggio e dei reclami, oltre che della verifica delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, subordinatamente alle disposizioni della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali e in conformità con le garanzie contenute nell'informativa sulla privacy pubblicata sul nostro sito web (vedi sotto).

Raccogliamo e trattiamo questi dati in base alle necessità per l'esecuzione dei nostri contratti di assicurazione con voi stipulati o nell'adempimento degli obblighi di legge, o altrimenti nei nostri legittimati interessi nella gestione della nostra attività commerciale e fornitura dei nostri prodotti e servizi.

Queste attività possono includere:

- a. l'uso di informazioni sensibili relative alla salute o alla vulnerabilità vostra o di altre persone incluse nelle vostre garanzie di assistenza, allo scopo di fornire i servizi descritti nella presente polizza, Utilizzando i nostri servizi, acconsentite all'uso di tali dati da parte nostra impresa per queste finalità;
- b. la divulgazione di informazioni che vi riguardano e di dati sulla vostra copertura assicurativa a società facenti parte del Gruppo AXA, ai nostri fornitori di servizi e agenti, al fine di amministrare e gestire in modo efficiente la vostra copertura assicurativa, fornirvi l'assistenza di viaggio, nonché per la prevenzione delle frodi, per riscuotere i pagamenti e altrimenti per soddisfare i requisiti di legge o per ciò che è consentito dalla legislazione applicabile;
- c. il monitoraggio e/o la registrazione delle vostre telefonate in relazione alla copertura, ai fini di tracciatura, formazione e di controllo della qualità;
- d. lo svolgimento di studi tecnici per l'analisi dei sinistri e dei premi, l'adeguamento dei prezzi, il supporto della procedura di sottoscrizione e il consolidamento dell'informativa finanziaria (inclusa quella in materia di regolamentazione); analisi dettagliate sui sinistri /le missioni/le chiamate al fine di migliorare il monitoraggio dei fornitori e delle operazioni; analisi della soddisfazione dei clienti e costruzione dei segmenti di clientela per meglio adeguare i prodotti alle esigenze del mercato;
- e. l'ottenimento e l'archiviazione di qualsiasi prova rilevante ed appropriata a sostegno della vostra denuncia di sinistro, allo scopo di fornire i servizi previsti dalla presente polizza e convalidare la vostra richiesta di risarcimento;
- f. l'invio agli Assicurati di richieste di riscontro o di sondaggi relativi ai nostri servizi, e di altre comunicazioni inerenti al servizio clienti.

Richiederemo il suo consenso in separata sede prima di utilizzare o divulgare i vostri dati personali ad altri soggetti affinché vi contattino in merito a ulteriori prodotti o servizi (marketing diretto). Potete ritirare il vostro consenso al marketing in qualunque momento, o rinunciare alle richieste di riscontro contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (i cui dati di contatto sono riportati sotto).

Svolgiamo queste attività nel Regno Unito, entro e al di fuori dell'Area Economica Europea, in relazione alle quali le leggi sulla protezione dei dati e o i contratti che abbiamo stipulato con le parti destinatarie forniscono al trattamento dei dati personali un livello analogo di protezione.

Acquistando questa polizza e utilizzando i nostri servizi acconsentite all'utilizzo dei vostri dati delle vostre informazioni sensibili da parte della nostra impresa, per come descritto sopra. Se ci fornite dettagli riguardanti altre persone, accettate di informare le medesime riguardo al nostro uso dei loro dati per come descritto in questo documento e nella nostra informativa sulla privacy (di cui vedi sotto).

Avete il diritto di richiedere una copia delle informazioni da noi detenute a vostro riguardo, oltre ad altri diritti in relazione alle modalità di utilizzo dei vostri dati da parte nostra (come esposto nell'informativa sulla privacy pubblicata sul nostro sito web, di cui vedi sotto). Qualora riteniate che qualsiasi informazione da noi detenuta a vostro riguardo sia imprecisa, vi preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo correggerla.

Se desiderate sapere quali informazioni AXA Travel Insurance Limited detiene sul vostro conto, o se avete altre richieste o dubbi in relazione all'utilizzo dei vostri dati da parte nostra, scrivete a:



DATA PROTECTION OFFICER
AXA Travel Insurance Limited

106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

La versione integrale della nostra informativa sulla privacy è disponibile sul sito web:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

In alternativa, potrete riceverne, su richiesta, una copia cartacea.

Aon France che opera con il marchio Chapka Assurances.

Sede Legale | 31-35 rue de la Fédération | 75717 Paris Cedex 15 France | t +33(0)1 47 83 10 10 | aon.fr

ORIAS N°07 001 560 | Società per azioni semplificata con un capitale di 46 027 140 euro | Paris Trade and Companies Register N°: 414 572 248 | Numero di partita IVA dell'Unione Europea: FR 22 414 572 248

Garanzia finanziaria e assicurazione di responsabilità civile ai sensi delle sezioni L.512-7 e L.512-6 del codice delle assicurazioni.



Aon France

con denominazione commerciale **Chapka Assurances.**

Sede sociale

31-35 rue de la Fédération
75717 Parigi Cedex 15
t +33(0)1 47 83 10 10
aon.fr

N° ORIAS 07 001 560

SAS con capitale di 46 027 140 euro
414 572 248 RCS Parigi

N° de TVA intracomunitaria: FR 22 414 572 248

Garanzia finanziaria e assicurazione della responsabilità civile professionale compatibili con le disposizioni degli articoli L.512-7 e L.512-6 del Codice delle assicurazioni